

Deine Bestellungsnr.
Datum der Bestellung:

<p>BERGERS' Speckstandl d. Roswitha Kaserer & Co.</p> <p>Florianiweg 3b, Plaus 39025 Südtirol/Italien</p> <p>0039 331 85 50 069</p>

Schneiden Sie die Adresse aus und kleben sie auf das zurückzusendende Paket.



Menge	Produkt	Beschreibung des Fehlers	Nr. Grund	Rücksendungsgrund
				1 - Produkt sieht anders aus, als auf den Fotos
				2 - Ich habe mehr als ein Produkt bestellt
				3 - Produkt ist viel zu spät gekommen
				4 - Produkt ist abgelaufen
				5 - Ich habe ein falsches Produkt bekommen
				6 - Produkt wurde beschädigt geliefert

RÜCKSENDUNGSFORMULAR

Haben Sie von uns ein mangelhaftes Produkt erhalten? Dann bitte füllen Sie diese Formular vollständig **innerhalb 14 Tage** aus und senden Sie es zu uns zurück. Um eine Rücksendung zu beantragen, bitte befolgen Sie die folgenden Schritte:

- 1 - Geben Sie den Grund für jedes Produkt an, welches Sie zurücksenden wollen.
- 2 - Das ausgefüllte Formular geben Sie in das Paket, zusammen mit der zurückzusendenden Ware
- 3 - Kleben Sie auf das Paket unsere schon vorgedruckte Adresse
- 4 - Behalten Sie den Lieferschein solange auf, bis Sie eine Bestätigung für die Rücksendung erhalten haben. Es kann mehrere Tage dauern, bis ihr Paket bei uns eingetroffen ist. Sobald wir Ihre neue Ware verschickt haben, erhalten Sie umgehend von uns eine Bestätigungsmail.
- 5 - Bei Fragen, schreiben Sie uns eine Mail unter kontakt@bergers-speckstandl.it